

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

DEPARTAMENTO		PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA			
DEPEC		GESTÃO DA QUALIDADE			
CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS	
GCIV 8404	4º	2011	2º		
CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			GEXT 7601 Estatística	
2	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO		
	2	0	0		
				TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE	
				36	

EMENTA

Definição, conceito e evolução da qualidade. Sistema da qualidade. Normatização/Padronização. Documentação. Controle do Processo. Auditoria e Certificação da Qualidade. Custos da Qualidade. Estudo de Casos.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica

- Carvalho, M. M. **Gestão da Qualidade: Teoria e Casos**. Editora Campus. 2006.
- Cerqueira, J. P. **Sistemas de Gestão integrados : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, NBR 16001 : conceitos e aplicações**. Editora Qualitymark. 2006.
- Dellaretti Filho, O. **Itens de Controle e Avaliação de Processos** – 2ª Ed. – Belo Horizonte, MG: UFMG: Fund. Cristiano Ottoni. 1992.
- Campos, V. F. **TQC: Controle da Qualidade Total (No Estilo Japonês)**. Editora INDG – Tecnologia e Serviços. 2004.

Bibliografia Complementar

- Lafraia, J. R. B. **Manual de Confiabilidade, Manutenibilidade e Disponibilidade** - 1ª Ed. – Rio de Janeiro – Editora Qualitymark. 2001.
- Hoyle, D. **Quality: Management Essentials**. Editora Elsevier. 2009.
- Smith, R. B. **Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2000**. Projeto Final de Curso CEFET-RJ. 2003.
- Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR ISO 9004/2002: Sistemas de gestão da qualidade - Diretrizes para melhorias de desempenho**. ABNT. 2002.
- Comitê Brasileiro da Qualidade. **NBR ISO 9000/2002: Sistemas de gestão da qualidade – Fundamentos e Vocabulário**. ABNT. 2002.

OBJETIVOS GERAIS

Ao final do curso o aluno deverá ser capaz de:

- Conhecer os conceitos de qualidade e gestão de processos
- Conhecer as ferramentas estatísticas aplicadas à qualidade
- Desenvolver a habilidade de trabalho com os diversos sistemas de gestão

METODOLOGIA

- Aulas expositivas
- Apresentações em multimídia
- Apresentação de seminários

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

- Provas
- Seminários

CHEFE DO DEPARTAMENTO

NOME	ASSINATURA
José Artur d'Oliveira Mussi	

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

NOME	ASSINATURA
Marcelo de Jesus R.da Nóbrega	

APROVADO PELO CONSELHO DEPARTAMENTAL EM: ____/____/____

PROGRAMA

1 Introdução

- 1.1 O conceito da qualidade
- 1.2 Desdobramentos da qualidade na gestão de processos
 - 1.1.1 inspeção
 - 1.1.2 controle estatístico
 - 1.1.3 garantia da qualidade
 - 1.1.4 gestão da qualidade
- 1.3 Qualidade na cadeia produtiva

2 Certificação da Qualidade de Produtos e de Sistemas

- 2.1 Certificação da qualidade de fornecedores de materiais e componentes
- 2.2 Certificação da qualidade de fornecedores de serviços

3 Elementos do Sistema de Gestão da Qualidade em Empresas Construtoras

- 3.1 Relação entre suprimentos
- 3.2 Recursos Humanos
- 3.3 Projeto
- 3.4 Produção e assistência técnica
- 3.5 Benefícios que a implementação de sistemas da qualidade podem trazer às organizações
- 3.6 Os diferentes tipos de normas e programas da qualidade
- 3.7 Certificação da qualidade de fornecedores de serviços
- 3.8 Impactos sobre a construção civil
- 3.9 Diferentes modalidades de certificação e auditoria da qualidade utilizadas na construção civil e laboratórios (ISO 9001; ISO 9002; Qualihab/CDHU; PBQP-H; NBR 17025 da ABNT) e o seu emprego em diferentes empresas do setor